



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES CINECARTES PATHE CINEMAS

Les CinéCartes sont créditées de places de cinéma. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « les CGU ») constituent les conditions applicables à l'utilisation des CineCartes (ci-après ensemble dénommées « les CinéCartes ») de type :

- CinéCarte 1 place Nationale achetée via un Comité d'Entreprise ou revendeur
- CinéCarte 1 place Locale achetée via un Comité d'Entreprise ou revendeur
- CinéCarte Pass Culture (5 places, 3 places, 1 place et 1 place Premium)
- CinéCarte 5 places Nationale
- CinéCarte 5 places Cadeau (Nationale)
- CinéCarte 1 place Nationale Premium avec supplément technologique inclus (IMAX, Dolby Cinema, 4DX, Screen X, 3D, Premium) hors accès salles premium (Pathé La Valette, Pathé Aéroville, Pathé La Joliette).
- CinéCarte Pathé Live (valable pour les Opéras, théâtre au ballet)

Les CinéCartes peuvent être sous format dématérialisé ou matériel. Les CinéCartes sont destinées à un usage non professionnel par l'utilisateur (ci-après « l'Utilisateur »)

VALIDITE ET LIEU D'UTILISATION

Les CinéCartes dématérialisées sont uniquement utilisables sur le site <https://www.pathe.fr> (ci-après communément dénommé "**le Site**") ou l'application Pathé (ci-après "**l'Application**").

Les CinéCartes donnent accès aux séances standards. Les séances standards sont les séances hors Dolby Cinema, 3D, 4DX, IMAX, Premium, Onyx, ScreenX, salle First, salle VIP, salle Premium etc. , (ci-après identifiées comme « Supplément »). Pour les séances avec Supplément, l'accès sera possible avec une CinéCarte classique sous réserve du paiement du Supplément lors de la réservation à l'achat du billet avec une CinéCarte incluant les Suppléments. Les CinéCartes ne donnent pas accès aux projections privées ou retransmissions culturelles (Bolchoï, Métropolitain Opera, Pathé Live...) sauf CinéCarte Pathé Live. L'utilisation des CinéCartes ne donnent droit à aucune priorité d'accès.

La liste des Cinémas accessibles en fonction de la CinéCarte acquise est disponible et actualisée sur le Site à la page « Liste des Cinémas accessibles en fonction de la CinéCarte – Réseau CinéCartes »

CinéCarte Prépayée	Durée de validité	Utilisation possible
CinéCarte 1 place Nationale	Voir mention au verso de la CinéCarte ou email de confirmation pour les CinéCartes dématérialisées	Voir liste des Cinémas accessibles
CinéCarte 1 place Locale	Voir mention au verso de la CinéCarte ou email de confirmation pour les CinéCartes dématérialisées	Uniquement le ou les cinémas précisés au verso de la CinéCarte ou sur la CinéCarte dématérialisée
CinéCarte Pass Culture (5 places, 3 places, 1 place et 1 place premium)	3 mois à compter de la date d'achat ⁰¹	Voir liste des Cinémas accessibles
CinéCarte 5 places Nationale	3 mois à compter de la date d'achat ⁰¹	Voir liste des Cinémas accessibles
CinéCarte Cadeau (5 places)	4 mois à partir de la date d'achat ⁰¹	Voir liste des Cinémas accessibles
CinéCarte 1 place Nationale Premium	Voir mention au verso de la CinéCarte ou l'email de confirmation pour les CinéCartes dématérialisées	Voir liste des Cinémas accessibles
CinéCarte Pathé Live	Pour le spectacle ou la saison défini lors de la vente	Voir liste des Cinémas accessibles

⁰¹ La date faisant foi étant celle inscrite sur le reçu de paiement de la CinéCarte Prépayée.



CONSULTATION DU SOLDE DE PLACES ET DATE D'EXPIRATION

Vous pouvez à tout moment consulter le solde de places et la date d'expiration de votre CinéCarte en ligne (sur le [Site](#) ou l'Application) en renseignant le code à 9 caractères sur votre compte client. Vous pouvez également consulter ces informations en cinéma.

PROCESSUS D'ACHAT

En cinéma :

- L'Utilisateur choisit la séance et le nombre de places souhaitées dans la limite de ce que sa CinéCarte lui permet.
- L'Utilisateur présente sa CinéCarte au guichet du cinéma pour récupérer ses billets ou scanne sa CinéCarte sur la borne en cinéma.
- Aucun paiement n'est demandé, sauf en cas de séance avec Suppléments si la CinéCarte.
- Les places sont remises et un décompte du nombre de place(s) restante(s) est remis à l'Utilisateur.

En ligne:

- L'Utilisateur se connecte sur le [Site](#) ou l'Application et choisit sa séance.
- L'Utilisateur scanne le QR code de la CinéCarte ou renseigne le code à 9 caractères.
- Aucun paiement n'est demandé, sauf en cas de séance avec Suppléments si la CinéCarte n'inclut pas les suppléments.

UTILISATION CONFORME

L'Utilisateur s'engage à utiliser sa CinéCarte conformément aux dispositions visées dans les présentes Conditions Générales. A défaut, Pathé Cinémas se réserve la possibilité de suspendre ou d'inactiver la CinéCarte Prépayée.

Toute revente de CinéCartes est interdite. A défaut Pathé Cinémas se réserve le droit de suspendre, annuler, inactiver toute CinéCarte revendue.

SERVICE CLIENT

Le Service Client est accessible par téléphone au 0809 103 103 (coût d'une communication locale) du lundi au samedi de 10h à 19h, par correspondance adresse à Pathé Cinémas - Service Client- TSA 70117 - 71305 Montceau-Les-Mines Cedex ou par Internet sur le Site.

DONNEES PERSONNELLES

Pathé Cinémas collecte des données personnelles concernant le Spectateur au moment de son achat, qui font l'objet d'un traitement dont les conditions sont décrites dans la [Charte de protection des données personnelles](#) disponible sur le Site ou l'Application.

Les informations recueillies seront destinées à des fins statistiques et plus généralement à des fins de gestion de la relation client, telles que notamment l'envoi à ce dernier d'informations sur les offres commerciales concernant les produits et Pathé Cinémas (sous réserve de l'acceptation révoquable à tout moment sans frais et sans justification du Spectateur).

Les données personnelles sont conservées principalement dans l'Union européenne et peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne, notamment aux Etats-Unis à des fins d'hébergement. Les prestataires concernés sont des tiers de confiance qui garantissent des mesures de protection des données adéquates et ayant obtenu, le cas échéant, la certification Privacy Shield. Conformément à la réglementation en vigueur, le Spectateur dispose d'un droit d'accès, de portabilité, d'effacement, de rectification de ses données lorsqu'elles sont inexactes, et de limitation et d'opposition au traitement de ses données, il pourra notamment s'opposer au démarchage téléphonique via le dispositif [Bloctel](#). Il peut exercer ces droits auprès du Service Client par courrier adresse à : Service Client - Pathé Cinémas - TSA 70117 - 71305 Montceau-Les-Mines Cedex ou par Internet sur le Site à partir de son compte web via le [formulaire de contact](#). Le délégué à la protection des données de Pathé Cinémas est accessible à l'adresse dpo@pathe.fr.

MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve des articles L.611-1 et suivants du code de la consommation peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès l'Association Nationale des Médiateurs.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez (i) remplir le formulaire sur le site internet de l'ANM: www.anm-conso.com (ii) envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé à ANM CONSO, 2 rue de Colmar, 94300 Vincennes. Quel que soit le moyen utilisé pour saisir l'ANM, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : Vos coordonnées complètes, postale, email et téléphoniques ainsi que les noms et adresses complètes de Pathé Cinémas, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de notre Service Client.

FORCE MAJEURE

Pathé Cinémas ne saurait être tenu pour responsable en cas de survenance d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure, tel que défini par la législation et la jurisprudence française en la matière, et rendant impossible le maintien d'une ou plusieurs séances. Dans ce cas, l'Utilisateur n'aura droit à aucun remboursement ni dédommagement de quelque nature que ce soit.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française et tout litige ne ou en relation avec celles-ci sera soumis aux juridictions françaises compétentes.