



# CINÉCARTES

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CINÉCARTES PATHÉ

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **les CGU** ») constituent les conditions applicables à l'achat et à l'utilisation des CinéCartes (ci-après ensemble dénommées « **les CinéCartes** »), sur le site internet des Cinémas Pathé [www.pathe.fr](http://www.pathe.fr) (ci-après « **le Site** ») et l'Application mobile (ci-après « **l'Application** »).

Le vendeur est Pathé CinéCartes (ci-après dénommé « **Pathé** »), GIE enregistré au RCS de Paris sous le numéro 754 049 088 sis 1 rue Meyerbeer - 75009 Paris.

Pathé se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU à tout moment dans le respect des dispositions du Code du cinéma et de l'Image Animée et du Code de la consommation.

Les différentes catégories de CinéCartes sont les suivantes :

- CinéCarte 1 place Nationale achetée via un Comité d'Entreprise ou revendeur
- CinéCarte 1 place Locale achetée via un Comité d'Entreprise ou revendeur
- CinéCarte Pass Culture (5 places, 3 places, 1 place et 1 place Premium)
- CinéCarte 3 places Nationale
- CinéCarte 5 places Nationale
- CinéCarte 5 places Cadeau (Nationale)
- CinéCarte PREMIUM Nationale (5 places, 3 places, 1 place) avec supplément technologique inclus (IMAX, Dolby Cinema, 4DX, Screen X, 3D, PREMIUM) hors accès salles VIP (Pathé La Valette, Pathé Aéroville, Pathé La Joliette).
- CinéCarte Pathé Live (valable pour les Opéras, théâtre ou ballet)

Les CinéCartes peuvent être sous format dématérialisé ou matériel. Les CinéCartes sont destinées à un usage non professionnel par l'utilisateur (ci-après « **l'utilisateur** »)

### VALIDITÉ D'UTILISATION

Les CinéCartes dématérialisées sont uniquement utilisables sur le Site <https://www.pathe.fr> ou l'Application Pathé.

Les CinéCartes donnent accès aux séances standards. Les séances standards sont les séances hors Dolby Cinema, 3D, 4DX, IMAX, PREMIUM, Onyx, ScreenX, salle First, salle VIP, salle Premium etc..., (ci-après identifiés comme « **Supplément** »). Pour les séances avec Supplément, l'accès sera possible avec une CinéCarte classique sous réserve du paiement du Supplément lors de la réservation ou de l'achat du billet ou avec une CinéCarte incluant les Suppléments. Les CinéCartes ne donnent pas accès aux projections privées ou retransmissions culturelles (Bolchoï, Métropolitain Opéra, Pathé Live...) sauf CinéCarte Pathé Live. L'utilisation des CinéCartes ne donnent droit à aucune priorité d'accès.

La liste des Cinémas accessibles en fonction de la CinéCarte acquise est disponible et actualisée sur le Site à la page « **Liste des Cinémas accessibles en fonction de la CinéCarte – Réseau CinéCartes** ».

CinéCarte Prépayée	Durée de validité	Utilisation possible
CinéCarte 1 place Nationale	Voir mention au verso de la CinéCarte ou email de confirmation pour les CinéCartes dématérialisées	Voir liste des Cinémas disponibles
CinéCarte 1 place Locale	Voir mention au verso de la CinéCarte ou email de confirmation pour les CinéCartes dématérialisées	Uniquement le ou les cinémas précisés au verso de la CinéCarte ou sur la CinéCarte dématérialisée
CinéCarte Pass Culture (5 places, 3 places, 1 place et 1 place PREMIUM)	Voir mention sur l'email de confirmation	Voir liste des Cinémas disponibles
CinéCarte 3 places Nationale	1 mois à compter de la date d'achat <sup>(1)</sup>	Voir liste des Cinémas disponibles
CinéCarte 5 places Nationale	3 mois à compter de la date d'achat <sup>(1)</sup>	Voir liste des Cinémas disponibles
CinéCarte 5 places Cadeau Nationale	4 mois à partir de la date d'achat <sup>(1)</sup>	Voir liste des Cinémas disponibles
CinéCarte PREMIUM Nationale (5 places, 3 places, 1 place)	Voir mention au verso de la CinéCarte ou email de confirmation pour les CinéCartes dématérialisées	Voir liste des Cinémas disponibles
CinéCarte Pathé Live	Pour le spectacle ou la saison défini lors de la vente	Voir liste des Cinémas disponibles

<sup>1)</sup> La date faisant foi étant celle inscrite sur le reçu de paiement de la CinéCarte Prépayée.



# CINÉCARTES

## CONSULTATION DU SOLDE DE PLACES ET DATE D'EXPIRATION

Vous pouvez à tout moment consulter le solde de places et la date d'expiration de votre CinéCarte en ligne (sur le [Site](#) ou l'Application) en renseignant le code à 9 caractères sur votre compte client. Vous pouvez également consulter ces informations en Cinéma.

## PROCESSUS D'ACHAT

En Cinéma :

- L'Utilisateur choisit la séance et le nombre de places souhaitées dans la limite de ce que sa CinéCarte lui permet.
- L'Utilisateur présente sa CinéCarte au guichet du cinéma pour récupérer ses billets ou scanne sa CinéCarte sur la borne en cinéma.
- Aucun paiement n'est demandé, sauf en cas de Séance avec Suppléments si la CinéCarte n'inclut pas les Suppléments.
- Les places sont remises et un décompte du nombre de place(s) restante(s) est remis à l'Utilisateur.

En ligne :

- L'Utilisateur se connecte sur le Site ou l'Application et choisit sa séance.
- L'Utilisateur scanne le QR code de la CinéCarte ou renseigne le code à 9 caractères.
- Aucun paiement n'est demandé, sauf en cas de séance avec Suppléments si la CinéCarte.

Lors de son achat de ticket via une CinéCarte, l'Utilisateur sera amené à accepter les Conditions Générales de Vente de Pathé.

## DROIT DE RÉTRACTATION

### Délai légal du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur (article L.221-18 du code de la consommation), l'Utilisateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de l'émission de sa CinéCarte pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

### Conditions d'exercice du droit de rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation, seul le prix du ou des Produits visés au 8.1 achetés sera remboursé.

Pour exercer son droit de rétractation, le formulaire-type de rétractation disponible en annexe des présentes CGU et dans la FAQ sur [pathe.fr](#), doit être adressé par l'Utilisateur à l'adresse suivante : Service Client - Pathé Cinémas, TSA 70117 – 71305 Montceau-Les- Mines, ou via le Site dans la rubrique « [Nous contacter](#) ».

### Produits exclus du droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur (article L.221-28 du code de la consommation), le droit de rétractation ne peut être exercé pour une CinéCarte si celle-ci a déjà été utilisée partiellement ou en totalité.

### Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, Pathé procédera au remboursement des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle Pathé aura été informé de la décision de rétractation de l'Utilisateur et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf accord exprès de l'Utilisateur pour un remboursement selon un autre moyen de paiement).

## PERTE VOL

Les CinéCartes ne sont pas remboursables, pas échangeables y compris en cas de perte ou vol.

## UTILISATION CONFORME

L'Utilisateur s'engage à utiliser sa CinéCarte conformément aux dispositions visées dans les présentes Conditions Générales. À défaut, Pathé Cinémas se réserve la possibilité de suspendre ou d'inactiver la CinéCarte Prépayée.

Toute revente de CinéCartes est interdite. À défaut Pathé Cinémas se réserve le droit de suspendre, annuler, inactiver toute CinéCarte revendue.

## SERVICE CLIENT

Le Service Client est accessible par téléphone au 0809 103 103 (coût d'une communication locale) du lundi au dimanche de 10 h à 19 h, par correspondance adressée à Pathé Cinémas - Service Client- TSA 70117 - 71305 Montceau-Les-Mines Cedex ou par Internet sur le Site.

## DONNÉES PERSONNELLES

Pathé Cinémas Services et Pathé CinéCartes sont soumis à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel de l'Utilisateur, notamment le Règlement Européen Général de Protection des Données personnelles 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « **RGPD** ») et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 Informatique et Libertés (ci-après la « **LIL** »).

Pathé Cinémas Services et Pathé CinéCartes collectent des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur notamment pour : gérer son compte client le cas échéant, réaliser de la prospection commerciale s'il consent, gérer les achats en ligne et les réclamations.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de ses données à caractère personnel, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition au traitement de ses données, et du droit de définir des directives relatives au sort de ses Données après sa mort, qu'il peut exercer :

- En se rendant sur son Compte Pathé >>> Confidentialité
- En adressant au DPO de Pathé Cinémas Services un courrier par voie postale à l'adresse suivante : DPO Pathé, 1 rue Meyerbeer 75009 Paris (France)
- En adressant au DPO de Pathé Cinémas Services un courriel à l'adresse suivante : [dpo@pathe.fr](mailto:dpo@pathe.fr)



# CINÉCARTES

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel, l'Utilisateur est invité à consulter la « [Charte de protection des données personnelles](#) » accessible sur le Site.

## **FORCE MAJEURE**

Pathé ne saurait être tenu responsable en cas de survenance d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure, tel que défini à l'article 1218 du code civil, et rendant impossible le maintien d'une séance. Dans ce cas, il sera fait application des articles 1218 et 1351 du code civil.

## **LOI APPLICABLE, JURIDICTION COMPÉTENTE ET MÉDIATION**

Les CGV sont soumises à la loi française et tout litige né ou en relation avec celles-ci sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

Tout litige qui pourrait survenir à l'occasion de leur exécution, de leur inexécution ou de leur interprétation fera d'abord l'objet d'une recherche d'un accord amiable.

A défaut d'un tel d'accord, l'Utilisateur pourra soit :

- D'une part, et conformément à l'article L.612-1 du Code de la Consommation, solliciter un recours auprès d'un médiateur à la consommation, tel que désigné par l'ANM CONSO, et ce :

(i) Soit en soumettant le formulaire sur le site internet de l'ANM : [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com)

(ii) Soit en envoyant sa demande par courrier simple ou recommandé à l'adresse postale suivante : ANM CONSO, 2 rue de Colmar 94300 VINCENNES.

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir l'ANM, la demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : vos coordonnées complètes, postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de Pathé Cinémas, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de notre Service Client.

- D'autre part, et conformément à l'article R.631-3 du Code de la Consommation, saisir l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu Code de Procédure Civile.



# CINÉCARTES

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

**Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter :  
soit :**

**1/ Par courrier électronique depuis la rubrique « Nous contacter » du site [www.pathe.fr](http://www.pathe.fr)**

- > Thème : « Abonnements CinéCartes »
- > Sous-Thème : « Rétractation »
- > Motif « Envoi du formulaire de rétractation »

**2/ Par courrier postal, à l'attention de :**

CinéCartes - Service Clients – Pathé Cinémas TSA 70117 - 71305 Montceau-Les-Mines Cedex

### Formulaire

*À l'attention de Pathé - Service Clients - Pathé Cinémas - TSA 70117 - 71305 Montceau-Les-Mines Cedex*

**Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de la CinéCarte ci-dessous :**

Type de CinéCarte (*exemple: Cinécarte 3 places, Cinécarte 5 places, etc.*): .....

Numéro de la carte : .....

Nom et prénom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

Date de la commande : .....

**Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :**

Date: .....