



CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Pathé Cinémas (ci-après identifiés comme « Nous ») souhaite vous donner, en tant que Client une visibilité sur le traitement de vos données à caractère personnel (vos « Données ») et sur vos droits au titre de la réglementation applicable en la matière.

La présente charte (« la Charte ») s'applique à l'ensemble des services proposés par Pathé Business, notamment lorsque vous créez votre compte Client, effectuez des commandes, ou adhérez à notre newsletter sur notre Site Internet pro.pathe.fr (« Site Internet »).

La [Charte de Protection des Données Personnelles](#) du site pathe.fr s'applique aux services proposés par Pathé Cinémas à destination des consommateurs, à savoir : les clients finaux pour le compte desquels le Client souscrit à nos produits par l'intermédiaire du Site Internet de Pathé Business.

Nous pouvons modifier la Charte en mettant à jour cette page. Ainsi, nous vous invitons à la consulter régulièrement pour vous assurer que vous êtes d'accord avec ses éventuelles modifications.

Nous considérons que vous avez accepté cette Charte dès lors que vous utilisez nos services.

Pour toute question relative à la Charte, vous pouvez nous contacter sur notre Site Internet en cliquant sur le lien suivant : [Contactez-nous \(pro.pathe.fr\)](#) ou par voie postale à SERVICE COMMERCIAL PATHE BUSINESS, 2 rue Lamennais 75008 Paris (France).

Table des matières

1.	Qui sommes-nous ?	2
2.	Qui est responsable du traitement de vos Données ?	3
3.	Quels types de Données collectons-nous ?	3
4.	Pourquoi traitons-nous vos Données / à quelle fins traitons-nous vos Données ?	3
5.	Etes-vous tenu de nous fournir vos Données ?	4
6.	Comment recueillons-nous votre consentement ?	4
7.	Quelle est la durée de conservation de vos Données ?	4
8.	Cookies et technologies similaires	5
9.	Qui sont les destinataires de vos Données ?	6
10.	Avec qui partageons-nous vos Données ?	6
11.	Vers quel(s) pays transférons-nous vos Données ?	6
12.	Quelles mesures sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité de vos Données ?	7
13.	Quels sont vos droits et comment les exercer ?	7
14.	Délégué à la Protection des Données	8
15.	Soumettre une plainte auprès de la CNIL	8



LA CHARTE EN QUELQUES MOTS :

<p style="text-align: center;"><u>Données collectées</u></p> <p>Quand vous souscrivez à un de nos services (création compte en ligne, achats de CinéCartes ou abonnement CinéPass, abonnement newsletter), nous vous demandons certaines Données.</p> <p>Outre ces Données directement recueillies auprès de vous, d'autres Données peuvent être automatiquement collectées ou générées par nos systèmes informatiques.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Ce que nous faisons de vos Données</u></p> <p>La collecte de vos Données nous permet de vous assurer les services souscrits mais aussi de mieux vous connaître afin de vous proposer des offres personnalisées.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Destinataires des Données</u></p> <p>Vos Données sont destinées à l'ensemble de nos cinémas, nos différentes directions, les prestataires habilités à traiter vos Données pour notre compte afin de vous fournir les services associés.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Localisation de vos Données et transfert</u></p> <p>Nous conservons vos Données uniquement dans l'Union Européenne.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Paramétrage de vos options</u></p> <p>Vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de vos consentements Cookies en cliquant sur le lien « Paramétrer vos cookies » disponible en bas de page de notre Site Internet.</p> <p>Si vous avez un compte client en ligne, vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de réception de nos meilleures offres dans votre profil sur votre compte client.</p> <p>Si vous ne souhaitez plus recevoir nos meilleures offres, vous pouvez également utiliser le lien de désinscription présent dans l'email qui vous a été adressé.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas recevoir nos meilleures offres, nous vous adresserons uniquement des communications relatives aux produits et services que vous souscrivez (par exemple pour confirmer votre commande).</p>	<p style="text-align: center;"><u>Nous contacter</u></p> <p>Pour toute question relative à la Charte, vous pouvez nous contacter :</p> <ul style="list-style-type: none">- via le formulaire de contact accessible sur notre Site Internet (lien « Contactez-nous » disponible en bas de page) ;- Par voie électronique à l'adresse suivante : Service.commercial@pathe.fr pour les demandes ne pouvant pas être formulées sur votre compte client ou via le formulaire de contact.- par voie postale à l'adresse suivante : <p style="text-align: center;">Service Commercial Pathé Business 2 Rue Lamennais 75008 Paris</p>

1. Qui sommes-nous ?

Pathé est un ensemble de sociétés dont l'activité couvre la production, la distribution et l'exploitation de films en France et à l'étranger.

Pathé Cinémas regroupe les sociétés Pathé dont l'activité couvre l'exploitation de films. Pathé Cinémas est représentée par la société Pathé Cinémas (Société par Actions Simplifiée, R.C.S. Paris 392 962 304) et ses filiales.

La mise en place des offres et services proposés par Pathé Cinémas fait intervenir les filiales suivantes :

- Pathé Cinémas Services SNC (R.C.S. PARIS 392 706 412) assure la gestion du Site Internet, de l'application mobile et la gestion de la relation client pour les services cinémas ;
- Pathé CinéPass (Groupement d'Intérêt Economique RCS Paris 432 845 683) assure la gestion des abonnements CinéPass ;
- Pathé CinéCartes (Groupement d'Intérêt Economique RCS Paris 754 049 088) assure la gestion des prépayés nationaux.



2. Qui est responsable du traitement de vos Données ?

Le responsable du traitement de vos Données est Pathé Cinémas Services SNC (R.C.S. PARIS 392 706 412), dont le siège social est situé au 2, rue Lamennais 75008 – Paris. Pathé Cinémas Services appartient au groupe de sociétés Pathé Cinémas.

Pour la fourniture de certains services, les filiales de Pathé Cinémas mentionnées à l'article 1 ci-dessus sont amenées à exercer une responsabilité conjointe sur les traitements réalisés par Pathé Cinémas Services.

3. Quels types de Données collectons-nous ?

Nous vous proposons différents services pour lesquels nous recueillons différents types d'informations vous concernant ou concernant vos bénéficiaires. Nous pouvons collecter les Données suivantes :

- **Lorsque vous créez votre compte client en remplissant le formulaire sur le Site Internet** : votre civilité, vos nom et prénom, votre adresse email, votre structure de rattachement et sa raison sociale, votre adresse postale, un numéro de téléphone, votre choix de e-boutique ainsi que vos préférences de notification pour la réception de nos offres commerciales.
- **Automatiquement lors de votre accès au Site Internet et/ou de votre connexion à votre compte client** : votre adresse IP, des logs techniques de connexion, des informations techniques concernant votre navigateur et terminal ainsi que des Données de navigation.
- **Lorsque vous effectuez un achat de CinéCartes** : les nom, prénom et adresse email des clients finaux bénéficiaires, votre mode de paiement ou celui de vos bénéficiaires (carte bancaire, carte prépayée, ou tout autre moyen de paiement), les informations comptables et transactionnelles, vos nom, prénom et adresse email ainsi que votre numéro d'abonnement si vous vous connectez à votre compte client.
- **Lorsque vous offrez un abonnement CinéPass à durée déterminée** : les nom, prénom et adresse email des clients finaux bénéficiaires, votre civilité, vos nom et prénom, votre date de naissance, votre adresse email, votre adresse postale complète, votre numéro de téléphone, vos informations de paiement (RIB/IBAN et/ou carte bancaire), votre photo d'identité, ainsi qu'une copie de la carte d'identité des bénéficiaires de moins de 26 ans, la civilité, les nom et prénom, l'adresse postale complète, le numéro de téléphone et les informations de paiement (coordonnées bancaires ou RIB/IBAN) du payeur, la civilité, les nom et prénom, l'adresse postale complète, le numéro de téléphone, les informations de paiement (coordonnées bancaires ou RIB/IBAN) et la copie de la carte d'identité du représentant légal pour les mineurs et personnes sous tutelle.
- **Lorsque vous contactez notre service client** : vos nom, prénom, votre adresse email (le cas échéant, à partir de votre compte client si vous vous y connectez), les informations concernant votre demande et toutes pièces jointes relatives à votre demande. Nous conservons l'historique de nos échanges en vue de traiter votre demande.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes tenu de recueillir le consentement des clients finaux bénéficiaires pour collecter et transmettre leurs données personnelles (nom, prénom, adresse email) à Pathé Cinémas si vous souhaitez que nous leur adressions directement les produits souscrits à leur bénéfice.

A défaut de consentement des clients finaux, Pathé Cinémas ne pourra pas adresser ces produits directement aux clients finaux. Dans ce cas de figure, le Client devra télécharger les produits et les adresser lui-même aux clients finaux bénéficiaires.

4. Pourquoi traitons-nous vos Données / à quelle fins traitons-nous vos Données ?

Nous utilisons et traitons vos Données pour plusieurs raisons :

- **la gestion de votre compte client en ligne** (création de compte, enregistrement et traitement de vos commandes en ligne, accès à votre historique de commandes ; enregistrement et traitement de vos demandes d'information ou réclamations en ligne auprès de notre service client...);
- **la réservation et l'achat en ligne de cartes prépayées et d'abonnements CinéPass ;**
- **la gestion de vos demandes au service clients ;**
- **la gestion de la relation client et son amélioration ;**



- **l'envoi d'informations et d'offres personnalisées** ;
- **l'organisation d'opérations promotionnelles** comme des jeux concours, notamment à travers les réseaux sociaux ;
- **la réalisation d'études statistiques** notamment pour répondre au mieux à vos attentes et mieux connaître notre clientèle ;
- **l'amélioration du Site Internet et de votre navigation.**

Par ailleurs, nous pouvons être amenés à conserver et à traiter vos Données à des fins de lutte contre la fraude et de prévention contre les incidents de paiement ainsi que pour assurer la défense de nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice.

5. Etes-vous tenu de nous fournir vos Données ?

Il n'existe aucune obligation légale vous imposant de nous communiquer des informations vous concernant.

Toutefois, nous ne pouvons pas vous fournir le service demandé si vous ne communiquez pas les informations présentées comme étant obligatoires sur nos formulaires de collecte.

Par ailleurs, vous restez libre de nous communiquer les Données identifiées comme facultatives dont la collecte nous permettra d'améliorer le service proposé.

6. Comment recueillons-nous votre consentement ?

Lorsque la réglementation applicable l'exige, Nous ne collectons, traitons et exploitons vos Données qu'après avoir obtenu un consentement clair, explicite et non équivoque de votre part.

Nous collectons ainsi votre consentement dans les différentes situations suivantes :

- lors de l'acceptation de cookies de navigation web (cf. 8. Les cookies) ;
- lorsque nous vous proposons des services personnalisés ou des opérations promotionnelles.

7. Quelle est la durée de conservation de vos Données ?

Vos Données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle ou de la souscription à un service puis pendant une durée nécessaire pour assurer la gestion de la fin du contrat ou du service et préserver nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice. Nous veillons à ce que la durée de conservation soit raisonnable au regard de la finalité de cette conservation.

Nous vous présentons ainsi ci-après les différentes durées de conservation de vos Données par service proposé.

Finalité	Base légale	Durée de conservation avant effacement ou anonymisation	Remarques complémentaires
Sécurisation du Site Internet	Intérêt légitime	Jusqu'à 6 mois à compter de la collecte des Données puis 1 an en archivage	Conditions générales d'utilisation du site
Utilisation du compte client en ligne	Contrat	Pendant la durée d'utilisation puis 3 ans à compter de la dernière activité	Conditions générales d'utilisation du site
Achat en ligne de CinéCartes (cartes prépayées)	Contrat	5 ans à compter de la date de réservation ou d'achat en ligne 10 ans à compter de la génération de facture pour les données comptables	Conditions générales de vente Conditions générales d'utilisation cartes prépayées
Paiement à distance par carte bancaire	Contrat	13 mois à compter du paiement en cas de carte à débit immédiat ou 15 mois en cas de carte à débit différé	



		Le code sécurité CVC est supprimé dès la fin de la transaction	
Gestion des bons d'échange d'abonnements CinéPass	Contrat	Pendant la durée du contrat et 5 ans à compter de la résiliation ou expiration du contrat pour la gestion des réclamations	Conditions d'abonnement cinépass
Utilisation des Données du bénéficiaire final pour la passation de commande par le revendeur / CE	Consentement recueilli par le revendeur / CE	Jusqu'à suppression (logique) par l'utilisateur revendeurs/CE ou 5 ans à compter de la dernière commande pour le compte du bénéficiaire final	
Envoi des produits aux clients finaux bénéficiaires	Contrat	5 ans à compter de la commande pour le compte du bénéficiaire final	
Gestion des demandes au service clients	Contrat Intérêt légitime	Durée nécessaire à la résolution de la demande et 5 ans après la date de la demande en cas de réclamations	
Envoi d'informations et d'offres personnalisées	Consentement	Jusqu'à la désinscription de la newsletter ou 3 ans à compter de la dernière interaction	
Organisation d'opérations promotionnelles comme des jeux concours et notamment à travers les réseaux sociaux	Contrat	Durée de l'opération promotionnelle et 5 ans à l'issue de la fin de l'opération en cas de réclamations	Voir règlement du jeu concours
Lutte contre la fraude et la prévention contre les incidents de paiement	Intérêt légitime	5 ans à compter du dernier paiement	
Exercice ou défense d'un droit en justice	Intérêt légitime	5 ans après la connaissance de faits litigieux	

8. Cookies et technologies similaires

Lorsque vous visitez notre Site Internet, des cookies sont susceptibles d'être déposés et lus dans le navigateur de votre ordinateur ou votre terminal.

Ces cookies et d'autres technologies similaires nous permettent de collecter des Données afin de :

- permettre la navigation sur notre Site Internet ;
- suivre votre navigation et de mesurer l'audience ;
- personnaliser votre navigation ;
- vous proposer de la publicité correspondant à vos centres d'intérêts.

La durée maximale de conservation des cookies est de 12 (douze) mois à compter de leur dépôt sur votre navigateur ou terminal. A l'expiration de ce délai, un nouveau consentement sera requis. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.



Type de cookie ou technologie similaire	Partenaire	Durée de vie maximum	Conséquences du blocage
Gestion du consentement	Didomi	12 mois	Perte du consentement qui devra être renouvelé à chaque connexion
Sécurisation	Akamai Google reCaptcha	2 heures 6 mois	Bloquant pour la création et la connexion au compte client ou solliciter le service client
Mesure de performance	Akamai mPulse	2 heures	Pas de conséquence

Les cookies sont déposés soit par nous soit par des tiers en fonction des choix que vous avez émis lors du paramétrage de vos consentements Cookies lors de votre première visite sur le Site ou lors de votre première utilisation de l'application mobile.

Pour rappel, vous pouvez à tout moment paramétrer vos consentements Cookies en cliquant sur le lien « **Paramétrer vos cookies** » disponible en bas de page de notre Site Internet.

Pour en savoir plus sur les cookies tiers et la politique de confidentialité de nos partenaires et/ou pour exercer vos droits auprès de nos partenaires, nous vous invitons à consulter les liens suivants :

- Akamai : <https://www.akamai.com/fr/legal>

- Google reCAPTCHA : <https://policies.google.com/privacy>

Les partenaires listés ci-dessus interviennent en tant que sous-traitant(s) et/ou responsable(s) conjoint(s) du traitement de vos Données, conformément aux accords conclus avec chaque partenaire.

9. Qui sont les destinataires de vos Données ?

Pathé Cinémas Services est destinataire de vos Données en tant que responsable de traitement.

Les informations vous concernant bénéficient aux différentes entités Pathé Cinémas mentionnées à l'article 1 de la présente Charte.

10. Avec qui partageons-nous vos Données ?

Nous partageons vos Données avec nos sous-traitants qui nous aident à gérer les services que nous vous proposons, notamment le Site Internet, le service client, les prestations de paiement. L'intervention de chacun de ces sous-traitants est strictement limitée à la prestation qu'ils exécutent pour notre compte.

Nous nous assurons que nos sous-traitants présentent les garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité des Données auxquelles ils ont accès dans l'exercice de leurs missions telles que définies par la réglementation applicable en la matière.

11. Vers quel(s) pays transférons-nous vos Données ?

Nous conservons vos Données uniquement dans l'Union Européenne.

Pour en savoir plus sur les transferts de Données réalisés par nos partenaires et la politique de confidentialité de nos partenaires, nous vous invitons à consulter les liens suivants :

- Google reCAPTCHA : <https://policies.google.com/privacy>

Ces transferts de données sont encadrés par des garanties appropriées, notamment par la signature de Clauses Contractuelles Types validées par l'Union Européenne.



12. Quelles mesures sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité de vos Données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité de vos Données adapté aux risques de perte, accès, modification, altération, divulgation ou destruction non autorisée de celles-ci.

L'accès à vos Données est strictement encadré et réservé aux salariés de Pathé Cinémas, de ses filiales et de ses sous-traitants.

Conformément à la réglementation en vigueur, Pathé Cinémas met en œuvre des procédures de sauvegarde physique et électronique des Données collectées sur le Site Internet.

Nous attirons votre attention sur le fait que Pathé Cinémas ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et notamment la survenance d'événements ponctuels pouvant entraîner la perte de Données ou l'atteinte à la confidentialité des Données transitant sur Internet.

Pathé Cinémas ne saurait être tenu responsable en cas d'interruption de l'accès au Site Internet pour des raisons de forces majeures ou indépendantes de sa volonté.

En cas d'atteinte à la sécurité de vos Données, cette violation fera l'objet d'une notification la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ainsi que d'une communication à votre attention lorsque la réglementation applicable en la matière l'exige.

13. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Quels sont vos droits ?

En tant que personne concernée vous disposez d'un droit d'accès à vos Données, d'un droit de rectification de vos Données lorsqu'elles sont inexactes, d'un droit à l'effacement de vos Données dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires à vous fournir un service, d'un droit d'opposition et de limitation du traitement de vos Données, et d'un droit à la portabilité de vos Données c'est-à-dire du droit de recevoir les Données que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par ordinateur afin de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Comment exercer vos droits ?

Si vous disposez d'un compte client en ligne, vous pouvez exercer directement votre droit d'accès et de rectification de vos Données en vous connectant à votre compte client sur le Site Internet, dans la rubrique « **Confidentialité** » :

- Demander une copie des données collectées par Pathé Cinémas.
- Demander la suppression de mon compte et de l'ensemble de mes données personnelles détenues par Pathé Cinémas.

Vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de vos consentements Cookies en cliquant sur le lien « **Paramétrer vos cookies** » disponible en bas de page de notre Site Internet.

Si vous avez un compte client en ligne, vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de réception de nos meilleures offres dans la rubrique « **Mon compte / Informations** » sur notre Site Internet.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos meilleures offres, vous pouvez également utiliser le lien de désinscription présent dans l'email qui vous a été adressé.

Si vous ne souhaitez pas recevoir nos meilleures offres, nous vous adresserons uniquement des communications relatives aux produits et services que vous souscrivez (par exemple pour confirmer votre commande).

Pour toute autre demande, vous pouvez nous contacter :

- Via le formulaire de contact accessible sur notre Site Internet (lien « **Contactez-nous** » disponible en bas de page) ;
- Par voie électronique à l'adresse suivante : service.commercial@pathe.fr pour les demandes ne pouvant pas être formulées sur votre compte client ou via le formulaire de contact.



- Par voie postale à l'adresse suivante :
Service commercial Pathé Business, 2 rue Lamennais 75008 Paris (France).

Dans ce cas, afin de traiter efficacement votre demande, nous vous remercions de nous préciser vos nom et prénom, adresse email. Le cas échéant, nous vous demanderons de justifier de votre identité pour pouvoir donner suite à votre demande.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pouvant être prolongé d'un mois supplémentaire selon la demande.

14. Délégué à la Protection des Données

Pathé Cinémas a désigné un Délégué à la Protection des Données ou « Data Protection Officer » (DPO) qui est joignable à l'adresse dpo@pathe.fr

15. Soumettre une plainte auprès de la CNIL

Si vous estimez que nous n'avons pas traité vos Données conformément à la réglementation en matière de protection des Données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une plainte auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>