

Formulaire de **REMBOURSEMENT**

Madame, Monsieur,

En cas d'annulation d'une séance ou d'un spectacle que vous aviez réservé(e), nous vous invitons à remplir le formulaire ci-dessous pour effectuer votre demande de remboursement.

Connectez-vous ensuite à votre compte client sur **pathe.fr** pour renvoyer ce formulaire dûment rempli, rubrique Message, thème « Achat / Réservation », sous-thème « Annulation de Réservation », motif « Suivi d'annulation ».

1. Si vous avez réservé votre séance ou votre spectacle sur le site ou l'application mobile des Cinémas Pathé

Vous serez automatiquement remboursé sans action de votre part, sous réserve de validité du moyen de paiement utilisé. Dans le cadre des forfaits, le remboursement est effectué au prorata du nombre de séances de l'abonnement.

Dans le cas où vous avez réglé votre séance au moyen d'une CinéCarte, votre carte sera automatiquement re-créditée des places annulées.

2. Si vous avez réservé votre séance en cinéma

Merci de renseigner les informations suivantes avant de renvoyer ce formulaire via votre compte client, rubrique Message, thème « Achat / Réservation », sous-thème « Annulation de Réservation », motif « Suivi d'annulation ».

N° de réservation (7 caractères, chiffres et/ou lettres) :

Nom de la personne ayant effectuée la réservation :

Adresse :

Adresse e-mail :

Nombre de place(s) :

Montant total à rembourser :

Merci de bien vouloir joindre vos billets et un RIB. Il sera procédé au remboursement par virement dans un délai de 15 jours maximum.

Merci pour votre compréhension et à bientôt dans nos salles.

RÉSERVEZ SUR L'APPLICATION MOBILE & SUR PATHE.FR



Téléchargez l'application mobile

